



# Assistant Relation Client (F/H)

📍 La Chaussée-Saint-Victor - (41)

[recrutement@cogetiq.fr](mailto:recrutement@cogetiq.fr)

**Prise de poste :** Dès que possible

**Statut du poste :** Employé(-e)

**Contrat :** CDD 3 mois temps plein

**Salaire :** 2100€ brut mensuel



## VOTRE FUTUR POSTE...

Participez au développement d'un des 40 premiers acteurs français de l'étiquette adhésive ! Après une formation à nos spécificités, vous contribuerez au développement commercial de l'entreprise. Le Pôle Relation Clients vous attend...

## VOS MISSIONS

- Veiller à la bonne gestion du besoin client
- Traiter les demandes clients : analyser le besoin, s'assurer de la faisabilité technique, réaliser des devis, enregistrer des commandes, mettre à jour des données etc
- Contribuer à l'amélioration continue du service

## VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

### Rythme de travail :

- 39H00 Hebdomadaire
- Horaires de journée

### Les + :

- 13<sup>ème</sup> mois
- Intéressement
- Mutuelle
- Prévoyance

**Équipe :** 6 personnes

## VOTRE PORTRAIT

- Idéalement diplômé(-e) du BTS Communication et Industries Graphiques, et/ou vous justifiez d'une expérience réussie dans un service ADV ou fabrication.
- Orienté(-e) « **Satisfaction Client** », vous êtes attiré(-e) par un métier alliant technique et gestion administrative .
- Personne persévérante et réactive, vous savez vous **organiser** pour satisfaire aux exigences du poste

## NOTRE ENTREPRISE

PME indépendante d'une soixantaine de collaborateurs, Cogetiq a développé, depuis 27 ans, une prestation complète autour de la fabrication d'étiquettes, avec une forte culture du service client et de la réactivité.

Avec un chiffre d'affaires de près de 11 millions d'euros, nous nous situons parmi les 40 premiers fabricants français et sommes reconnus comme un acteur professionnel significatif du marché.

#FIERSDULOIRETCHER